

公正性声明与保密承诺

上海质环认证有限公司总经理承诺：对本公司管理体系认证活动的公正性负责，不允许商业、财务或其他压力损害本公司认证的公正性。

本公司的公正性与保密承诺如下：

- 1、严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及与认证活动相关的法律、法规、标准和其它要求；
- 2、总经理对认证工作全过程的公正性全面负责；
- 3、管理体系认证服务向所有的申请客户开放，不附加额外的财务或其它条件
- 4、与申请管理体系认证客户洽谈业务时，以国家规定的认证审核人日数和费用标准为依据，在 CNCA 批准的范围内诚实介绍业务内容及专业审核能力，不以低价、商业贿赂等手段参与市场竞争，不贬低、影射其它认证机构。
- 5、不从事管理体系咨询工作，不直接或间接地提供任何认证咨询服务，以保证认证工作的独立性和公正性
- 6、严格要求全体工作人员遵守职业道德，严格执行工作人员行为规范，确保参与认证活动的人员都不会受到任何可能影响认证过程和结论的商业、财务或其它方面的压力；审核人员在执行认证审核过程中，不接收受审核方任何馈赠，不参加将会危及认证和审核的公正性的任何活动。
- 7、严禁任何人以任何名义给认证申请人或其介绍人回扣或介绍费,也不准以此种手段招徕认证客户；
- 8、不与咨询机构挂钩,给予认证介绍费或给予咨询人员好处费；
- 9、在批准的认证业务范围内，规定认证要求、独立地开展认证审核和做出认证决定。
- 10、对颁发的认证证书的有效性负责，并对授予、拒绝、保持、扩大或缩小认证范围、更新、暂停、在暂停后恢复或撤销认证的决定负责。

保密承诺：

本公司对认证过程中获得的有关认证申请人或获证客户的商业、技术信息，以及认证过程等信息负有保密责任。未经客户的书面同意，不向第三方披露其保密信息，但法律法规另有要求，或者需要履行法定责任的除外。

本公司所有与认证工作有关的人员，包括管理人员、专兼职审核员、技术专家、公正性委员会委员、技术委员会委员等均签署保密声明，实施保密承诺。