

权利和义务

编 制 技术部

审 核 张 巍

批 准 刘长义

文件编号 SHZH-GK-03-A0

受控状态 受控

发布日期：2015 年 6 月 1 日 实施日期：2015 年 6 月 2 日

权利和义务

1 获证组织的权利和义务

1.1 权利

- 1) 有权宣传获准认证的事实；
- 2) 享有由于获准认证以及使用认证认可标志取得的经济利益；
- 3) 获证组织对上海质环认证有限公司关于认证的暂停、注销和撤销决定有权提出申诉，有权对不规范的认证行为提出投诉。

1.2 义务

1.2.1 始终遵守认证的要求；

1.2.2 为实施审核做出所有必要的安排，包括在初次认证、监督、再认证和解决投诉时为检查文件和接触所有过程与区域、记录及人员提供条件；

1.2.3 为现场审核组成员、观察员（如认可评审员或实习审核员）提供必要的交通、食宿、通讯、审核期间办公场所及其它必要的工作条件；

1.2.4 提供至少三个月体系运行的全部文件和资料证据，证据是真实的；

1.2.5 获证组织维持管理体系的有效运行，按规定接受初审、监督审核、再认证审核，并按期向我公司交纳认证合同确定的费用以保证证书有效性；

1.2.6 在证书有效期内，当管理体系发生变更时（如：法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权变更；取得的行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变更；法定代表人、最高管理者变更；生产经营或服务的工作场所变更；质量管理体系覆盖的活动范围变更；质量管理体系和重要过程的重大变更等），应在变更后的 30 天内及时书面通知本公司。

1.2.7 按照认证合同的规定接受本公司的定期监督审核、再认证审核，当获证组织所在

区域发生自然灾害（例如台风、海啸及地震以及其他的破坏性的有可能对组织有影响的灾害还包含但不限于恐怖主义的威胁，恶意的电脑攻击，地区政治的紧张，全国流行疾病及局部工人运动等），导致本公司可能不能或者能力所限无法在规定日期实施原定监督审核或再认证审核时，获证组织应及时以邮件、电话的方式通知本公司；审核部接受后采取应急回应措施。

8) 希望注销认证证书时，应书面通知本公司，交还认证证书并办理注销手续；

9) ：认证证书被暂停、撤销后，应停止使用认证证书和认证、认可标志，交还认证证书，同时停止有关认证资格内容的广告和宣传。

2 上海质环认证有限公司的权利和义务

2.1 权利

1) 通过审核表明不满足认证要求的，有权不颁发认证证书、不允许获证组织使用认证标志，但应收取已经发生的认证活动费用。

2) 如获证组织管理体系、产品发生重大变化或异常情况时（包括 1.2.6 条款的事例），本公司有权增加监督审核频次；

3) 获证组织获得认证证书后，如不按时支付年金和监督审核费，本公司有权暂停、撤销获证组织的认证证书并要求获证组织停止使用并交还相关的认证证书和认证标志；

4) 有权公布获证组织的获准、暂停、注销和撤销认证状态。

2.2 义务

1) 根据认证方案在委托的认证范围内公正、客观、科学地按认证要求开展认证活动；

2) 派遣适宜的审核人员，并征得获证组织同意；

3) 为进行审核、监督审核、再认证和解决投诉做出必要的安排；包括接受人公司的文

件审查、调阅相关记录；

4) 积极配合审核，如实提供情况、说明、资料、文件、记录；

5) 通过审核表明满足认证要求后，颁发认证证书并告知获证组织认证证书和标志的使用规则；

6) 认证要求发生更改时，书面通知获证组织；

7) 按期交缴纳认证费用（认证不通过时也要缴纳认证费用）；

8) 不受理认证申请以及在认证后做出暂停、撤销认证证书的决定时，必须书面通知获证组织，说明理由。